



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ
РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ**

**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ
«Федеральная кадастровая палата
Федеральной службы государственной
регистрации, кадастра и картографии» -
Ведомственный центр телефонного
обслуживания «Курск»**

ул. Коммунистическая 8/10, Курск, 305000
тел. (4712) 70-21-10; факс (4712) 70-18-50

email: filial@vkr.kadastr.ru

26.02.2019 № 01-09-0194/19

На № _____ от _____

Исполнительному директору
саморегулируемой организации
«Ассоциация кадастровых инженеров
Поволжья»

Савельеву В.П.

np-okirt@mail.ru

О рассмотрении обращения

Уважаемый Вадим Петрович!

Филиал федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» - Ведомственный центр телефонного обслуживания «Курск» (далее – Филиал, ВЦТО «Курск») рассмотрел Ваше обращение от 18.02.2019 исх.№ 460, зарегистрированное в Филиале 21.02.2019 вх.9о (далее – обращение), и сообщает следующее.

По фактам, изложенным в обращении, проведена проверка, была прослушана сохранённая аудиозапись диалога Заявителя, обратившегося в Филиал 09.02.2019 в 10:28 с работником Филиала, произведена оценка работы специалиста отдела информационного обслуживания (далее - ОИО) ВЦТО «Курск» на предмет полноты и корректности предоставления информации.

В ходе проверки было установлено, что оператором была представлена информация, не соответствующая действующему законодательству, а именно приказу Минэкономразвития России от 01.03.2016 N 90 "Об утверждении требований к точности и методам определения координат характерных точек границ земельного участка, требований к точности и методам определения координат характерных точек контура здания, сооружения или объекта

незавершенного строительства на земельном участке, а также требований к определению площади здания, сооружения и помещения".

В этой связи с оператором, предоставившим некорректную информацию, была проведена разъяснительная работа, направленная на устранение выявленных недостатков в обслуживании заявителей и улучшение качества предоставляемых Филиалом услуг. Кроме того, по итогам работы за февраль 2019 года к оператору будут применены меры материального воздействия.

Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

Директор филиала



В.В. Никитов