



# Анализ работы с электронными --- сервисами Росреестра

# Предоставление сведений ЕГРН

- при запросе сведений ЕГРН (КПТ, выписки ЕГРН) он-лайн, документы задерживаются, либо вообще не предоставляются с сообщением о завершении обработки с ошибкой, или без каких либо уведомлений;
- поданные оплаченные он-лайн заявки на предоставление сведений из ЕГРН пропадают;
- оплаченные заявки находятся в статусе «Ожидает оплаты», сроки превышают 45 – 60 дней, денежные средства не возвращаются;
- запросы в тех поддержку остаются без ответа либо ответы не содержат никакой информации по обозначенной проблеме (проблема носит массовый характер);
- сайт Росреестра не доступен несколько дней, а также зачастую не грузится с первого раза, на экране отображается сообщение об ошибке;
- при официальном заказе КПТ не выгружается информация об участках, стоящих в нескольких кварталах. Каждый раз нужно заказывать нулевой квартал (это очень неудобно)

# Запрос сведений посредством доступа к ФГИС ЕГРН

- ФГИС ЕГРН длительными периодами не работает, запросы не обрабатываются, сроки превышают 20 дней, имеются обращения в техподдержку, оставляемые без ответа (проблема носит массовый характер);
- оплата, произведенная через сервис Личный кабинет за предоставление сведений ЕГРН через сервис Запрос посредством доступа к ФГИС ЕГРН, не поступает на баланс более 10 -20 дней;
- при заказе сведений посредством доступа к ФГИС ЕГРН, не появляется строка для ввода ключа (пароля), а когда строка появляется, то пароль не грузится;
- при вводе данных для поиска объекта, после ввода кадастрового номера, необходимо ввести регион, но зачастую всплывающий список регионов отсутствует, а вручную набор текста в этом поле невозможен;
- чтобы воспользоваться сервисом, требуется более 10-15 попыток входа;
- в личном кабинете не работает ссылка пополнения баланса;
- частые перебои в работе ФГИС ЕГРН (ошибка: 503 Услуга Недоступна. Ни один сервер не доступен для обработки этого запроса);
- массовая проблема с необоснованным изменением статуса заявок, сформированных через сайт Росреестра;
-

в период с 19 по 25 ноября 2019 из личных кабинетов во ФГИС ЕГРН «пропали» заявки на 102 КПТ (заявки были созданы, долгое время находились в статусе «В работе», и потом исчезли из личного кабинета, обращения в техподдержку и в Росреестр результатов не принесли до настоящего времени);

- При заказе выписок ЕГРН, при формировании запроса стоит ограничение времени между заказом 5,5 мин. , что очень замедляет процесс запроса сведений;
- При заказе через ФГИС ЕГРН на единое землепользование (земли лесного фонда) входящие части дублируются от 30 до 48 раз, выписка становится «неподъёмной» для программы, актуальную версию части распознать невозможно. Запросы в техподдержку – ответы не получены.
- Запросить выписку на недавно поставленные участки невозможно: на публичке не отражено, в ФГИС ЕГРН - объект не найден;
- ФГИС не даёт возможность запросить несколько выписок сразу: превышен интервал запроса;
- Практически невозможно произвести оплату сразу. Причина - УИН не найден;
- Запросы обрабатываются в хаотичном порядке, срок получения сведений непредсказуем.

**Получение пространственных данных и материалов,  
находящихся в ФФПД (координат пунктов ГГС) на  
официальном сайте по адресу <https://order.cgkipd.ru>, а  
также путем подачи заявки на электронную  
почту [zayavka@nsdi.rosreestr.ru](mailto:zayavka@nsdi.rosreestr.ru).**

---

- на сайте невозможно подать заявку о получении пространственных данных и материалов федерального фонда пространственных данных в связи с возникающей ошибкой и сообщением обратиться в службу технической поддержки;
- возникают проблемы с регистрацией, после ввода данных, пароля и установки галочки согласия на обработку ПД, кнопка "зарегистрироваться" не становится активной, без уведомлений об ошибке;
- поиск по контуру не функционирует;
- по некоторым регионам нет ни одного геодезического пункта (Иркутская область, Хабаровский край, Республика Саха (Якутия));
- срок обработки заявок составляет 6 - 45 дней;
- плату за пользование пространственными данными и плату за оказание услуг по предоставлению пространственных данных невозможно одновременно оплатить через Сбербанк (не все платежи обрабатываются Сбербанком).

# Публичная кадастровая карта

---

- периодически сервис недоступен;
- не поддерживается в актуальном состоянии:
  - по сообщениям КП ПКК дополняются кадастровыми кварталами, при этом кадастровые кварталы не отображаются на ПКК - «по вашему запросу ничего не найдено»;
  - кадастровые кварталы, исключенные из кадастрового района, отображаются на ПКК (например, «Хабаровский»).

# Предварительная проверка через Личный кабинет КИ

---

- Проверка межевых через Личный кабинет недоступна, сервис «виснет»;
- Систематически проверка межевых, техпланов проводится некорректно – указывается на несуществующие ошибки, которые делают невозможным подачу через портал; так, например, на наличие черезполосицы, тогда как участки не смежные;
- Загруженные межевые планы на проверку в личном кабинете не проверяются, деньги списаны, и не возвращаются. Тех поддержка помощи не оказала;

# ГКУ и регистрация прав

---

- Гос.пошлина за электронную регистрацию прав в регионах на ФГИС ЕГРН начисляется без положенной 30% скидки;
- При отправке Заявлений на ГКУ и ГРП с помощью программы "Технокад Экспресс" в Росреестре происходит дублирование заявлений или регистраторы не видят отправленных заявлений и выносят приостановление по этой причине;
- Долго происходит процесс присвоения номеров заявлениям (долгий переход статуса обработки заявления);
- При вынесении решения об отказе из Росреестра поступают уведомления, что осуществлен государственный кадастровый учет;
- При подаче заявления о снятия приостановки через портал не приходит ответ, неизвестно осуществлён ГКУ или нет;
- Доп. документы подать невозможно, так как идет проверка подписи часами.